



À l'attention de
<COMPANY>
<FIRST NAME> <LAST NAME>
<ADDRESS>
<ZIP CODE> <CITY>
<COUNTRY>

La Garenne-Colombes, le 30 octobre 2023

Objet : Arrêt de maintenance et de commercialisation de la solution Sage Multi Devis Entreprise

Cher Partenaire,

Certains de vos clients disposent actuellement d'un contrat portant sur l'offre Sage Multi Devis Entreprise.

Nous vous informons de **l'arrêt de commercialisation** par Sage du produit Sage Multi Devis Entreprise à compter du **1^{er} décembre 2023**, ainsi que de **l'arrêt des services de maintenance et de support** à compter du **1^{er} octobre 2024**. A partir de cette date, vous ne pourrez plus passer de commandes pour le compte de vos clients existants visant à faire évoluer la configuration de la solution SMDE (ajout d'un utilisateur ou d'une option fonctionnelle).

A partir du 1^{er} octobre 2024, la solution SMDE ne fera l'objet d'aucune mise à jour légale, technologique et fonctionnelle ou de correction d'anomalie. A cet effet les services et canaux d'assistance de type téléphonie, chat, Sage Support Live, etc. ne seront plus disponibles.

La présente communication constitue la notification par Sage de la résiliation de notre relation contractuelle concernant les services de maintenance du produit SMDE avec effet au 30 septembre 2024. Tout réabonnement au service de maintenance intervenant pendant l'année 2023 aura pour terme le 30 septembre 2024. Le montant de votre réabonnement sera en conséquence ajusté pour tenir compte de l'échéance de votre contrat au 30 septembre 2024. À savoir qu'aucune communication à ce sujet n'est prévu auprès de vos clients. Nous vous laissons donc le soin de les en informer. Si besoin, nous avons mis à votre disposition le template du courrier pour les clients directs dans le Partner Marketing Hub.

Si vos clients souhaitent poursuivre l'utilisation de leur solution SDME dans sa version actuelle et ainsi continuer à accéder aux contenus digitaux historiques de Sage (Base de Connaissances et Centre d'Aide en Ligne), ils pourront souscrire, par votre intermédiaire, à une formule d'accès dont les conditions vous seront communiquées sur demande de votre part auprès de Sage.

Avec 13 000 clients référencés dans le secteur du bâtiment, des partenariats clés avec la CAPEB et la Fédération Française du bâtiment, un écosystème d'intégrateurs compétents et un environnement d'éditeurs technologiques autour de Sage, le marché de la construction reste l'une de nos priorités business. Batigest Connect concentre l'ensemble de nos efforts pour être conforme au passage de la facture électronique.

Nous sommes bien conscients des enjeux qui sont les vôtres suite à cette annonce et Sage entend fournir tous les efforts pour vous accompagner ainsi que vos clients afin qu'ils puissent continuer leurs activités dans les meilleures conditions. Pour vous conseiller au mieux sur les différentes opportunités, nous vous invitons à vous rapprocher de votre référent commercial Sage. Sage reste intégré dans le marché du Bâtiment, et notre offre Batigest Connect ainsi que ses produits partenaires ISV reste à disposition pour votre évaluation.

Nous vous prions d'agréer, l'expression de notre sincère considération.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'SBM' or similar, positioned above the printed name.

Simon BELL
Product Marketing Director
Specialized Solutions Group