

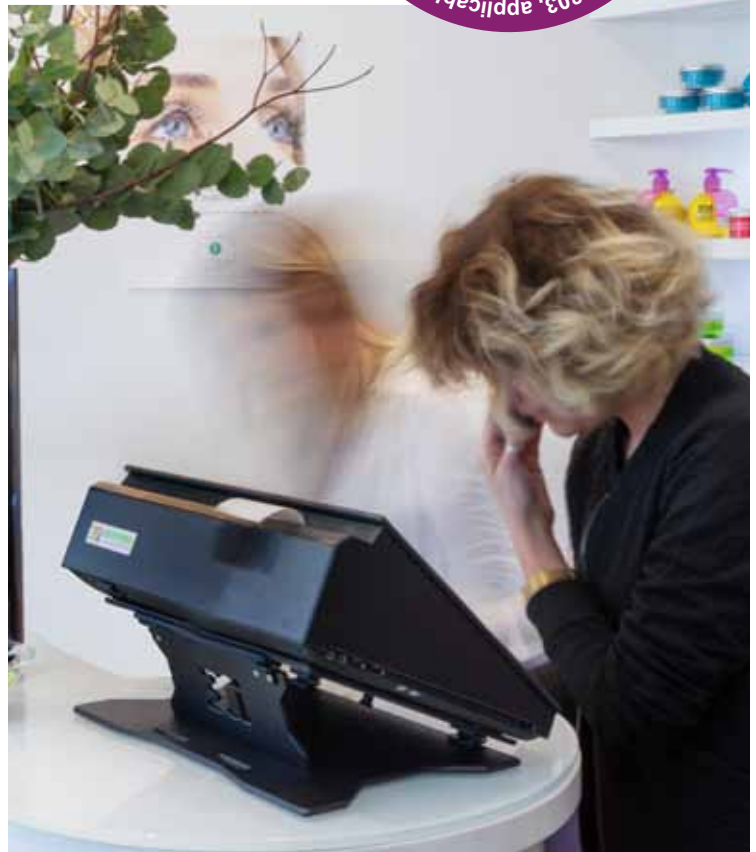


JUSQU'AU BOUT DES DOIGTS



Logiciel certifié conforme à la Loi selon le BOI 30-10-30-20160803, applicable au 01-01-2018

**CONFORME
2018**



L'expert de la gestion des salons de coiffure.

Depuis plus de 30 ans, 3Ci Solutions conçoit, construit et commercialise, en France, des solutions d'encaissement de plus en plus sophistiquées pour améliorer la gestion de votre salon, pour vous faire gagner du temps et de l'argent.

Un interlocuteur unique pour simplifier vos démarches et votre assistance

3Ci est le seul fabricant français d'une solution composée d'une caisse tactile de grande fiabilité et d'un logiciel intuitif et efficace. Une solution logiciel seul est aussi disponible. Différents modes d'acquisition, de location ou de financement sont proposés.

Moderne et compacte

8^{ème} génération de caisses tactiles, 3Ci Touch bénéficie des dernières innovations technologiques. Sa conception ergonomique et son design épuré s'intègre parfaitement dans votre salon.

Des logiciels intuitifs adaptés à votre métier

Les logiciels qui équipent les caisses 3Ci sont à la fois simples d'usage et puissants, apportant des solutions d'encaissement, de gestion des clients et de marketing adaptées au métier de la coiffure.



Proche de chez vous

Avec un commercial, un formateur proche de chez vous, 3Ci Solutions ne vous laisse jamais tomber.

Une assistance efficace, un SAV 6 jours / 7

Le service d'assistance 3Ci Solutions ouvert 6 jours sur 7 (y compris samedi matin) apporte des solutions en temps réel ou pratique un échange standard de la caisse sous 24 heures. Vous souhaitez être rappelé ? C'est aussi compris dans nos contrats !

Plus de 10.000 professionnels font confiance à 3Ci Solutions.

Choisir une solution 3Ci, c'est s'assurer d'une disponibilité permanente de votre outil le plus précieux après vos doigts, votre caisse !

Caisse tactile

3Ci Touch

Une tablette tactile et un PC au sein d'une seule unité

3Ci Touch est la solution la plus puissante du marché tout en étant ultra compacte et portable. Profitez d'un usage 100% tactile sans sacrifier la puissance et la connectivité d'un ordinateur PC. 3Ci Touch est un vrai PC équipé en standard de Windows 10 *, il vous permet de bénéficier

de toutes les applications bureautiques et même y installer votre programme de comptabilité si vous le voulez !

Avec 3Ci Touch, vous disposez d'un véritable ordinateur, puissant, rapide et connectable à Internet.

Le confort d'une tablette et la souplesse d'un PC

3Ci Touch est la solution d'encaissement la plus riche en termes de connectique.

En plus de son écran tactile haute résolution et de son imprimante ticket intégrée, 3Ci Touch dispose de tous les connecteurs standards du marché et plus encore ...

Se connecter à Internet, raccorder des imprimantes A4 laser ou chèque, ainsi que raccorder et synchroniser un tiroir-caisse, un afficheur client, tout est possible avec la caisse tactile 3Ci Touch !



Bien plus qu'un PC : une solution compacte et intégrée

La simplicité :

Démarrez votre journée en touchant simplement l'écran et passez facilement d'une fonction à l'autre de manière intuitive. 3Ci Touch anticipe vos attentes grâce à son logiciel exclusivement conçu pour votre métier.

- + Ecran tactile 15,6",
- + Imprimante de ticket intégrée 76 mm,
- + Clavier et souris,
- + Lecteur-graveur CD/DVD,
- + Disque dur SSD 128 Go.

La puissance :

- + Intel * Core i3,
- + Windows 10 * installé et outils bureautiques,
- + Connexions Internet, Ethernet, Wifi,
- + Autonome (batterie rechargeable) et secteur.

Les périphériques possibles :

- + Pied d'inclinaison,
- + Douchette,
- + Tiroir-caisse, afficheur client,
- + Imprimante A4, Imprimante chèque, etc...

Solution

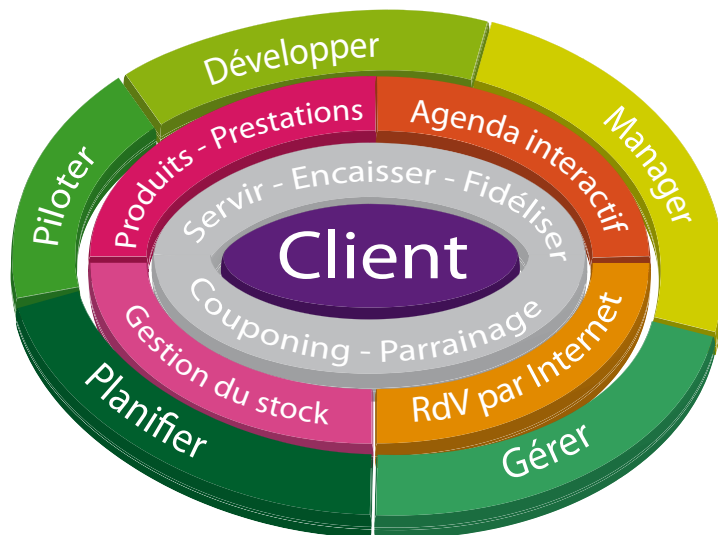
Logiciel 3Ci Coiffure

Un logiciel puissant et intuitif

Fruit de plus de 30 années d'expérience du secteur de la coiffure, le logiciel 3Ci Coiffure est le plus puissant du marché tout en étant d'un usage intuitif. Encaisser et servir vos clients n'a jamais été aussi simple et rapide. Ils apprécieront votre mémoire et votre capacité à anticiper leurs besoins. Depuis la gestion des collaborateurs jusqu'aux opérations de marketing et de fidélisation, 3Ci Coiffure assure le pilotage de toutes les étapes de la vie d'un salon.

3Ci Coiffure est bien entendu disponible en version réseau multi-postes et en mode Cloud.

Découvrez comment 3Ci Coiffure peut vous aider à développer votre activité et gagner plus d'argent.



Servir

**Connaître ses clients pour répondre à leurs besoins.
Devancer leurs attentes avec de nouvelles prestations
ou de nouveaux produits, adaptés à leurs profils.**

3Ci Coiffure offre, dès la saisie du nom du client, le rappel des informations essentielles : dernière visite, Chiffre d'Affaires, dette ou avoir, anniversaire, habitudes de consommation, carte fidélité et/ou coupon remise, etc ...

- ❑ Fiche client détaillée qui mémorise ses achats et permet de devancer ses attentes en termes de prestations, d'accueil et d'argumentation.
- ❑ Historique des fiches de caisse, des cartes de fidélité et/ou d'abonnement, des coupons et/ou des réduction accordés, commentaires, etc...
- ❑ Gestion de carte salon à l'ouverture de la fiche client (saisie ou code à barres scanné).
- ❑ Gestion du vestiaire par l'édition d'un double ticket numéroté.
- ❑ Impression du montant des chèques.
- ❑ Gestion et suivi des chèques cadeaux.
- ❑ Envoi de messages par SMS, par courrier ou par E-mail pour informer vos clients de vos offres et promotions en cours ou à venir :
 - Alerte de fin de validité du chèque cadeau, des coupons de réduction, de la fin de promotion,
 - Rappel du rendez-vous.

**3Ci Coiffure permet de mémoriser chaque passage de votre client, dans tous ses détails : quel soin ai-je utilisé, quelle formule ai-je appliquée, quelles sont ses préférences ?
Désormais, votre client ne pourra plus jamais dire que vous ne le connaissez pas et ... il reviendra !**

- ❑ Gestion automatique des cartes de fidélité avec suivi du CA, des visites ou des points sur le ticket de caisse.
- ❑ Calcul automatique des visites restantes et effectuées sur les abonnements.
- ❑ Automatisation des remises sur les fiches de caisse en fonction du client, de sa carte de fidélité, d'abonnement, privilège.
- ❑ Gestion d'une tarification différenciée (période de promotion, Happy Days, etc...)
- ❑ Gestion des paiements (différés, dettes et avoirs clients, plusieurs fois avec date d'encaissement).

Encaisser



Parce que l'encaissement est l'aboutissement de votre prestation, il faut qu'il soit rapide, juste et très efficace.

- ❑ Multi-postes et multi-utilisateurs.
- ❑ Accès à l'encaissement en 1 ou 2 clics.
- ❑ Gestion automatique de la date et du fond de caisse.
- ❑ Saisie intuitive du nom du client.
- ❑ Saisie de plusieurs fiches de caisse en même temps. Chaque collaborateur peut saisir ses prestations sur son lieu de production. La fiche est déjà prête lorsque le client se présente pour payer.
- ❑ Rappel des ventes par lecteur code à barres. Le prix s'affiche et le stock est mis à jour automatiquement.
- ❑ Réédition du double du ticket de caisse.
- ❑ Impression des chèques.

3Ci Coiffure vous permet de gérer l'accueil et les files d'attente en inscrivant vos clients dès leur arrivée dans le salon.

Parce que l'encaissement est aussi le moment où inciter le client à revenir...

- ❑ Fiche de caisse nominative pour un suivi précis des clients (dernières visites, CA, carte de fidélité ou coupons en cours, anniversaire, dettes ou avoirs, etc.)
- ❑ Gestion des différents types de réduction client en libre accès et/ou verrouillée, possibilité d'appliquer ces réductions sur toutes les lignes de la fiche de caisse ou sur la fiche globale (impression des remises sur le ticket de caisse).
- ❑ Gestion des dettes et des avoirs clients directement liée à l'encaissement de la fiche de caisse avec choix des montants remboursés (rappel dès la saisie du nom du client).
- ❑ Gestion des paiements différés, des paiements en plusieurs fois.
- ❑ Gestion des paiements mixtes.

Parce que chaque salon doit pouvoir décider de son mode de gestion et de celui qui correspond à sa clientèle.

- ❑ Choix dans les procédures d'enregistrement et d'impression des fiches de caisse.
- ❑ Gestion des paiements en sous total.
- ❑ Calcul et impression sur le ticket de caisse des sommes perçues et du rendu monnaie.
- ❑ Gestion des pourboires sur tous types de paiements (chèque, cartes de crédit, etc...).



Manager

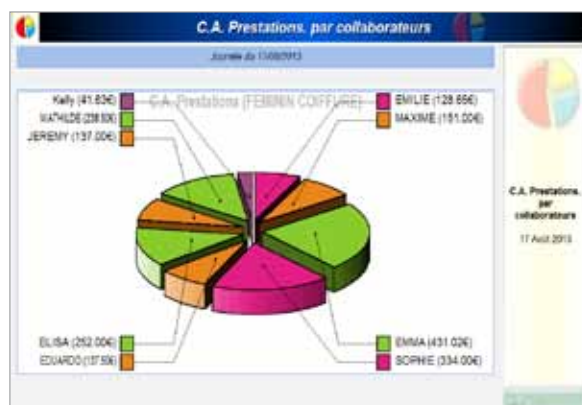
Analyser



Des outils personnalisables pour accompagner les collaborateurs et les managers dans le développement du salon et les aider à mieux connaître vos clients et leurs habitudes de consommation.

- ❗ Création d'objectifs dynamiques (recalcul automatique en fonction du nombre de jours restants et de l'objectif période) salon et collaborateurs.
- ❗ Suivi individuel des objectifs du salon et des collaborateurs.
- ❗ Affichage des objectifs du salon sur l'écran principal d'encaissement.
- ❗ Identification des axes de développement possibles sur la base de statistiques pertinentes : date et montant détaillé de la dernière visite, ventes par type, fréquentation, suivi de la carte de fidélité, des abonnements et coupons en cours, rappel sur les propositions faites ou échantillons donnés, etc...
- ❗ Création de carte de fidélité à déclenchement et offres multiples (remise sur prestation ou vente d'articles). Mémorisation du nombre de visites, de points, des ventes...

Analyser les performances des collaborateurs. Créer des outils pour les accompagner et les aider dans leur évolution.



- ❗ Création et édition d'indicateurs chiffrés et graphiques permettant à chaque collaborateur de connaître ses performances individuelles au sein de l'équipe (Chiffre d'Affaires, volume, pourcentage),
- ❗ Création d'objectifs dynamiques collaborateur (CA, volume, pourcentage, ...),
- ❗ Suivi individuel et quotidien des objectifs des collaborateurs,
- ❗ Création de tableaux d'intéressement sur Chiffre d'Affaires ciblés et suivi par collaborateur.

Avec 3Ci Coiffure, la mise en oeuvre du couponing vous permettra de

- Réduire le délai entre 2 visites,
- Renforcer les habitudes de consommation,
- Révéler de nouveaux besoins en offrant des remises ciblées,
- Fidéliser les clients,
- Récompenser les meilleurs clients.

Fidéliser Développer



Avec tous les outils de marketing intelligent du logiciel 3Ci Coiffure, vous allez développer votre activité comme aucun de vos confrères ne sait le faire !

Couponing :

Faites de votre ticket de caisse votre meilleure arme pour fidéliser votre clientèle et développer votre Chiffre d'Affaires.

Faites à vos clients l'offre personnalisée qu'ils ne pourront pas refuser.

Chaque campagne sera évaluée pour en mesurer l'impact en termes de fréquentation et de Chiffre d'Affaires.

SMS Premium :

Le moyen le plus rapide et efficace de communiquer avec vos clients.

Informez des promotions, déclenchez des retours ou des ventes additionnelles.

La solution intégrée de SMS permet

- la personnalisation du titre du SMS
- la gestion des retours sur les n° non aboutits
- le suivi des SMS aboutis,

Vous pourrez mesurer l'impact de chaque campagne SMS et évaluer ce qu'elles ont rapporté. Inclus : les « best of » SMS de la profession.

Parrainage :

Vos clients sont les meilleurs ambassadeurs de votre établissement.

Encouragez-les à faire votre publicité avec la fonction parrainage !

Avec les fonctions Parrainage, Couponing et SMS, faites revenir plus rapidement vos clients et augmentez votre fiche moyenne aisément !



Mailing et e-mailing :

Envoyez à vos clients l'offre adaptée à leur profil et à leurs habitudes de consommation.

Fidélisation :

Connaître et reconnaître vos clients, les récompenser à la hauteur de leurs attentes pour mieux les fidéliser, de façon automatique, lors de l'encaissement.

Happy Days :

Animez votre établissement, faites venir vos clients dans les périodes creuses, organisez à l'avance des campagnes promotionnelles pour booster l'activité.

Chèques cadeaux :

Gérez efficacement et de façon simple ce mode de paiement incontournable : bénéficiaire du chèque cadeau, gestion avancée de la TVA . . .

Abonnement :

Gérez de façon simple et intuitive tous les programmes de vos clients. Visualisez le nombre de visites restantes lors de l'encaissement.

Optimiser Gérer

Clôture
Fin de mois
TVA
RENTABILITÉ
FEC
Stock
Z de caisse
BILAN
Comptabilité
Chiffre d'Affaires
Editions



3Ci Coiffure vous fait gagner du temps dans la gestion quotidienne et périodique de votre salon.

Un clic pour gérer le quotidien :

- Éditions de fin de journée paramétrables.
- Gestion des mouvements de fonds.
- Édition du bordereau de remise en banque des chèques.
- Accès à tout moment au chiffre journalier et/ou mensuel selon utilisateurs.
- Gestion des stocks : entrées et sorties d'articles, mouvements journaliers, quantités restantes, sorties rapides, rétrocessions d'articles entre les salons d'un même groupe, etc...
- Accès depuis votre solution mobile (smartphone, tablette ...) à tous les salons du groupe (consultation et modification).
- SMS de fin de journée (CA, recettes et heure de clôture par salon).

Un clic pour les traitements de fin de période :

- Éditions comptables de fin mois (TVA, recettes et versements bancaires, dépenses, tableau d'intéressement, remises, etc...) soit plus de 120 états disponibles.
- États et graphiques personnalisables basés sur CA, quantités, pourcentage, salon, collaborateur, etc...
- Tableaux de présence par collaborateur (contrôle des heures travaillées, des jours de présence, des congés, formation, ratios de productivité, etc...).
- Éditions des stocks (Inventaire chiffré, stock, achats consommés, CA/quantités cumulées ou par mois, etc...).
- Éditions des tableaux de bord métiers (fournisseurs et/ou franchise).

Générer et envoyer automatiquement votre fichier FEC en fin période vous permettra de bénéficier de conseils de votre expert basés sur les informations précises et détaillées.

Un lien naturel avec la Comptabilité

- Génération automatique du fichier Fichier des Ecritures Comptables (FEC) selon la norme de l'Administration fiscale.
- Fichier FEC détaillé pour une analyse comptable paramétrable.

Décider Piloter



Période Initiale - Période 2017

Mes Coiffes					
C.A.	C.A. Prestations	C.A. Revenues	Fiche moyenne (SLE)	Fiche moyenne (LSP)	Nombre de fiches (hors ventes)
10000 €	11112 000	882 816	73 340	21 790	315
Comparatif établissement coiffes					
	Etablissement	Zone de chalandise			
CA prestations collaborateurs	207 89 €	225 22 €			
CA ventes collaborateurs	21 18 €	21 03 €			
Fiche moyenne femme	72 71 €	68 31 €			
Fiche moyenne homme	27 86 €	27 86 €			
% Collaboration	8,45 %				
% Mèches	5,18 %				
% Soins	8,62 %				
% Coupe	28,81 %				

	Chalandise	National
223.22 €	↓	274.89 € ↑
21.03 €	↑	29.95 € ↑
53.23 €	↑	56.23 € ↓
38.05 €	↓	21.15 € ↓
7.69 %	↓	5.69 % ↓
1.18 %	↑	1.18 % ↑
7.28 %	↓	6.52 % ↓
25.61 %	↑	25.45 % ↓

3Ci Coiffure vous aide à identifier les axes d'amélioration et à prendre les bonnes décisions pour votre salon.

Analysez vos résultats

Faites une analyse claire et personnalisée de vos résultats.

- ☑ Choisissez les indicateurs qui vous correspondent (CA, fiche moyenne, etc....)
- ☑ Analysez vos performances, en temps réel, quelque-soit la période déterminée.

Comparez vos résultats avec la profession

Êtes-vous bien sûr que vos ratios soient optimum ? Comparez vous aux performances de vos confrères, sur le plan local, régional et national.

- ☑ Tableau 3Ci Pilot affiche les indicateurs que vous avez choisis, tant concernant votre établissement que ceux de la profession.
- ☑ 3Ci Pilot identifie clairement vos forces et vos faiblesses sur la base de vos indicateurs (↑ ou ↓).

3Ci Pilot vous conseille

Comment booster la fiche moyenne

3Ci Pilot peut permettre d'augmenter significativement votre fiche moyenne par propositions automatiques et ciblées à chaque passage de vos clients. Les prestations soient complémentaires aux habitudes de consommations des clients. Et des prestations que le client n'a pas l'habitude d'acheter seront proposées. La remise, valable sur la prochaine visite, est le déclencheur de l'achat.

soit : Plus la remise est importante plus le client sera motivé à découvrir une nouvelle prestation !

Exemple de coupons pour augmenter la fiche moyenne :

En Découverte → Une remise sera proposée aux clients n'ayant jamais acheté une prestation qui n'est pas assez vendue.

En Incitation → Une remise sera proposée sur une prestation complémentaire à tout client ayant acheté un certain type de prestation.

Les collaborateurs doivent expliquer à chaque fois les bénéfices de la prestation, le montant de la remise et la durée de l'offre !

Configuration Administrateur (nécessite le PACK MARKETING) → Paramètre Fidélité → Onglet Coupon

3Ci Pilot vous conseille

- ☑ Sur chaque sous-performance détectée, 3Ci Pilot vous propose des actions concrètes pour améliorer vos résultats.
- ☑ Les actions proposées sont complétées par des conseils argumentés et détaillés.

Avec les WebServices, repoussez encore plus loin les limites de vos analyses et comparatifs.

Optimiser Planning



**Rangez définitivement crayon et gomme :
Adoptez le planning informatisé, aussi simple mais bien plus efficace !**

**Fini les erreurs de saisie du N° de tel ou du nom,
Fini la relecture impossible d'un rendez-vous
Fini le rendez-vous impossible !**

Prise d'un rendez-vous en 2 clics :

- Prenez un rendez-vous et consultez l'ensemble de l'agenda depuis toutes les fonctions du logiciel (Caisse, fichier clients...),
- Dupliquez un rendez-vous,
- Accédez directement au fichier clients.

Enchaînez les rendez-vous simplement :

- Report automatique du temps de pause pour la prestation suivante.
- Gestion des compétences collaborateurs...

Déplacez un rendez-vous du bout du doigt :

- Recherchez facilement un rendez-vous par de multiples critères (Nom, N° de tel, etc...),
- Modifiez ou déplacez simplement des rendez-vous du bout des doigts (par «glisser»),
- Proposition automatique du prochain rendez-vous lors de l'encaissement...

Pilotez votre agenda sans contrainte :

- Visualisez le planning à la semaine ou au mois, avec les taux d'occupation des collaborateurs et de l'établissement.

Optimisez en temps réel :

- Affichage des taux de remplissage des collaborateurs,
- Gérez votre carnet de rendez-vous en temps réel, sur tous supports (mode Cloud) tablette, Mac, smartphone.

Et aussi pour les collaborateurs :

- Gestion de la présence des collaborateurs, des congés, de la formation, maternité, maladie, etc...
- Fonction de pointeuse horaire.
- Gestion de l'annualisation des heures (contrôle des heures travaillées et restantes),

**Beaucoup plus rapide qu'un agenda papier,
tout aussi souple et bien plus lisible !
L'agenda 3Ci Solutions va vous suivre partout !**

Internet

3Ci RDV par Internet



Votre salon ouvert aux réservations 24/24h et 7/7jours :

Profitez d'Internet pour apporter un réel bénéfice à vos clients. **Ne manquez plus une seule occasion de prendre un rendez-vous**, que votre salon soit fermé ou que vous soyez occupé.

■ Accès sécurisé et contrôlé des clients :

- Activation de l'accès client par login et mot de passe.
- Par email groupé adressé à tous vos clients, invitez-les sur votre site, leur inscription sera simplifiée !

■ Synchronisé avec votre agenda :

- Les demandes sont synchronisées en temps réel avec le planning de votre logiciel 3Ci Coiffure.

■ Prise d'un rendez-vous en 2 clics :

- En seulement 3 écrans, votre client va faire une demande précise de rendez-vous. Cette demande s'affiche sur votre planning.
- N'affichez que les plages horaires que vous souhaitez.
- Gestion des compétences collaborateurs et des cabines.

■ Au final c'est vous qui décidez !

- À chaque demande de rendez-vous reçue, vous pouvez l'**accepter**, la **refuser** ou la **positionner** à une autre date, un autre horaire ou encore avec un autre collaborateur.
- Affichage des coordonnées des internautes à chaque demande de rendez-vous.

■ Gestion automatisée pour plus de simplicité

- La gestion des présences de collaborateurs, les nouvelles prestations sont synchronisées avec le site de prise de rendez-vous.

■ Pilotez votre agenda par Internet

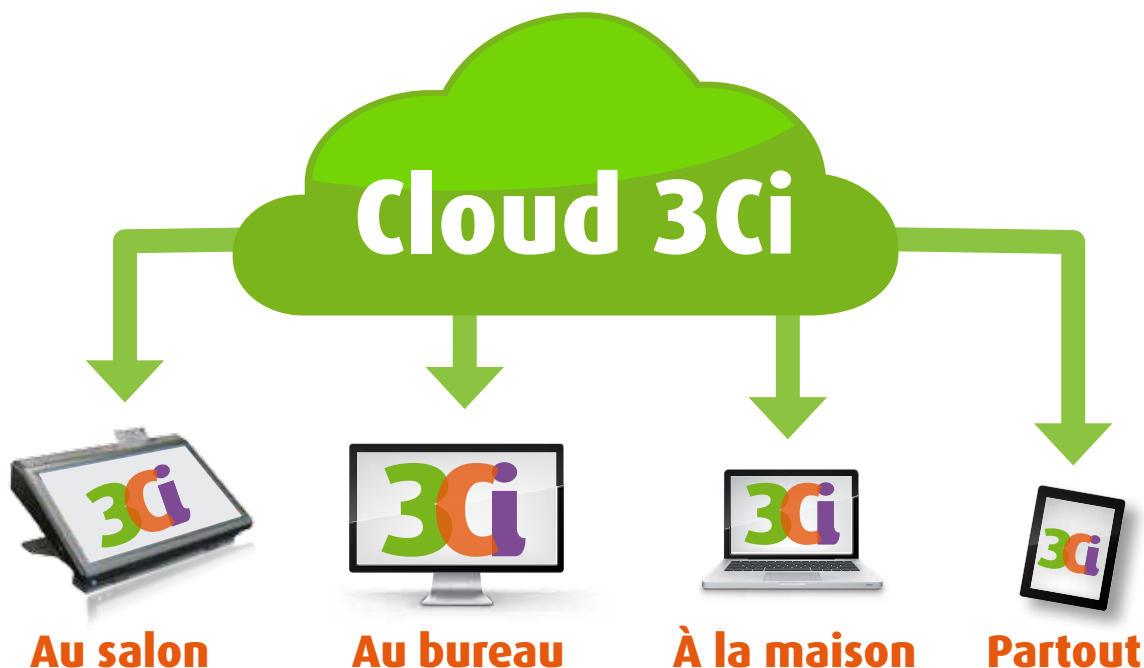
- Accès au planning complet **depuis n'importe quel matériel** (Smartphone, tablette ou ordinateur) avec les coordonnées clients (portable, mail ...).

■ Paiement en ligne

■ Intégrable à tous les réseaux sociaux

Incontournable, la prise de rendez-vous par Internet est l'outil indispensable pour développer votre activité.

Mobilité Cloud



Multi-suppports et multi-postes :



Dans un environnement économique où il devient de plus en plus important de réagir rapidement, restez connecté et accédez à toutes vos données, quand vous le souhaitez.

La solution Cloud 3Ci repousse les limites du temps et de l'espace :

■ **Simplicité d'exploitation** : plus de transferts de données entre votre salon et votre bureau ou entre vos différents établissements.

■ **Consultation et modification 24h/24h et 7j/7j** de l'ensemble de vos données du ou des salons du groupe.

■ **Mobilité totale** : sur tous les systèmes d'exploitation, la solution est accessible par tous les salons du groupe (consultation et modification) à partir de n'importe quel matériel (Smartphone, tablette Android ou Windows, iPad, PC, etc..).

■ **Économie de temps et d'argent** : envoyez par E-mail tous vos états, comme les éditions de fin de mois à votre expert-comptable.

■ **Sécurité renforcée** : les codes et identifiants sont propres à chaque salon. Le stockage et le cryptage des données sont assurés en France dans un datacenter sécurisé.

■ **Gain de productivité** en évitant les sauvegardes, du salon ou du bureau.

■ Bénéficiez en permanence des **dernières améliorations** (mises à jour des logiciels incluses dans la solution Cloud 3Ci).



Internet Communiquer



Votre site Internet en quelques minutes :



De plus en plus de clients recherchent votre établissement par le biais d'Internet. Ne les décevez pas et gagnez même de nouveaux clients avec un site dynamique et Full Responsive ! Avec la solution 3Ci Internet, soyez autonome et libre de communiquer :

- ✚ Logo et texte personnalisés,
- ✚ 5 pages de contenu (textes et tableaux),
- ✚ Choix des polices, de leur taille et de leur couleur,
- ✚ Choix des couleurs de fonds, boutons et liens,
- ✚ Liens vers d'autres sites Internet,
- ✚ Carroussel de photos avec rotation automatique ou manuelle,

- ✚ Géolocalisation (adresse, plan et vue réelle),
- ✚ L'affichage du site s'adapte à la taille et la résolution de l'écran de consultation en technologie Full responsive.

Parce que vous êtes un(e) professionnel(le) de la beauté mais pas de l'informatique, 3Ci Internet a été conçu pour vous permettre d'adapter votre site et ajouter du contenu de façon intuitive et très rapide:

- ✚ Fonctionne sur toute plateforme Android, Windows ou Apple iOS,
- ✚ Compatible avec tous les matériels ordinateurs, tablettes et smartphones,
- ✚ Un seul abonnement mensuel, pas de paiement à l'avance.

**Profitez d'Internet pour être présent et ouvert 24/24h.
Vous gérez votre salon à distance.
Vous êtes toujours disponible pour prendre un rendez-vous. Votre salon est toujours ouvert !**

Chez vous les services

Parce que 3Ci Solutions s'engage à vos côtés au quotidien, nous vous proposons tout un bouquet de services.

Installation et accompagnement au démarrage

Chez 3Ci Solutions, la proximité que nous entretenons avec nos clients débute dès le premier rendez-vous dans votre salon et se prolonge à la livraison, la formation et l'assistance.

■ Lorsque nous livrons une solution 3Ci, nous assurons l'installation sur site et nous vous aidons à saisir ou récupérer les données issues de votre ancien système.

■ Dans votre salon, nous installons la solution 3Ci, nous vous aidons aux paramétrages (produits, collaborateurs, services, tickets, planning, etc...). Nous vous formons sur les principales fonctions et vous rendons autonome sur les fonctions d'encaissement.

A l'issue de la mise-en-œuvre sur site, les spécialistes 3Ci Solutions vous apportent des conseils pour développer votre activité :

■ Formation sur site complémentaire. Nouveaux collaborateurs, besoin de pilotage de votre salon ou gestion de votre activité, tout est possible.

■ Besoin de mettre en œuvre des fonctions particulières comme le planning, le SMS marketing ? Profitez des modules de formation à distance d'une heure.

- Installation sur site,
- Formation,
- Paramétrage,
- Récupération des données,
- Formation à distance,
- Assistance et accompagnement ...



Des offres d'assistance sur-mesure

3Ci Solutions est l'interlocuteur unique pour l'informatique de votre salon. Combinez à votre convenance les différentes formules pour profiter au maximum des bénéfices apportés par nos solutions :

■ Assistance logiciel :

6 jours sur 7, accédez sans limite, par téléphone ou par télé-assistance au service client 3Ci Solutions.

■ Mise-à-jour logiciel :

3Ci Solutions apporte en permanence à ses logiciels de nouvelles fonctionnalités, des améliorations de fonctions existantes ou des mises en conformité avec de nouvelles dispositions légales.

■ Maintenance matériel :

Dans le cadre des diverses formules de maintenance : Sur simple appel téléphonique, profitez du prêt de matériel de remplacement sous 24h, du SAV pièces, main d'œuvre et transport.



Pour vous **Maximisez**



Pour aller plus loin...

Pour faire de la transformation numérique un véritable atout, 3Ci Solutions vous accompagne au quotidien et vous aide à maximiser votre activité.

- ❑ 3Ci Solutions conçoit régulièrement de nouveaux modules thématiques de formation à distance pour vous permettre de profiter au maximum des fonctions qui vous aideront à développer votre activité (couponing, SMS marketing, planning, site Internet, RdV Internet, ...).
- ❑ Découvrez de nouvelles fonctions des logiciels 3Ci Solutions en suivant les vidéos en ligne.
- ❑ Profitez des SMS à tarif préférentiel pour confirmer les rendez-vous, lancer des campagnes marketing et recevoir les chiffres clés de votre salon.
- ❑ Profitez des conseils du spécialiste de la gestion des salons de coiffure depuis plus de 30 ans en découvrant des conseils métier développés dans la collection des livres blancs éditée par 3Ci Solutions.
- ❑ Profitez des services du studio de création graphique pour concevoir des campagnes d'E-mailing impactantes avec des analyses pertinentes.





Nos clients témoignent :

Une solution idéale : de ma tablette, je gère mes 3 salons de coiffure en temps réel !
Melle F. à Lille

Bravo pour la rapidité, l'efficacité et la réactivité de votre service d'assistance.
Mme L, à Nîmes

Ce n'est pas pour rien que je suis fidèle à 3Ci : en 10 ans, j'ai évolué sans difficulté d'une solution à l'autre sans rien perdre de mes fichiers et sans changer mes habitudes de travail.
Mr C. à Lyon

En quelques mois, la mise en place de coupons m'a permis d'augmenter mon panier moyen de plus de 5%
Mr F.K. à Paris

Avec les chèques cadeau personnalisés, nous offrons aux bénéficiaires une surprise qui leur donne envie de revenir... très vite !
Mme P. à Toulon

Que ce soit pour ma gestion comptable ou pour la mise en route de ma campagne de mailing SMS, 3Ci me conseille et m'accompagne très efficacement. Merci 3Ci Solutions !
Mme A. à Nancy

Grâce à la confirmation de RDV par SMS, je n'ai pratiquement plus de RDV manqués ! !
Mme G. à Toulon

3Ci Solutions
BP 104 - 77206
Marne-la-Vallée Cedex 1
01 64 80 39 27
www.3ci.fr
contact@3ci.fr