

**Sage**

10 place de Belgique  
92250 La Garenne-Colombes  
www.sage.com



**RAPPEL :**

**Arrêt de commercialisation et modification des conditions de maintenance et support des solutions Multiservices i7, Financier i7, Comptabilité i7 et Immobilisations i7**

La Garenne-Colombes, le 20 septembre 2021

Chère cliente, Cher client,

Nous souhaitons vous assurer de la parfaite évolution fonctionnelle et technologique des solutions Sage. Les récentes modifications réglementaires nous conduisent à réaliser de nombreux développements et mises à jour sur nos solutions et nous ont amenés à redimensionner nos équipes de développement et d'assistance.

Votre solution de gestion actuelle ne bénéficiera plus des améliorations fonctionnelles et technologiques nécessaires pour assurer sa mise en conformité dues aux nouvelles exigences métier. Vous ne serez plus en conformité légale dès les prochaines échéances réglementaires.

Dans ce contexte, nous vous informons par la présente de :

- **l'arrêt de commercialisation des solutions Sage Multiservices i7, Comptabilité i7, Financier i7, et Immobilisations i7 depuis le 28/02/2021.** Depuis cette date, vous ne pouvez plus faire évoluer la configuration de votre solution, si vous souhaitez ajouter un utilisateur ou une option fonctionnelle par exemple, il faudra envisager une migration vers l'offre produit que nous vous proposons ;
- **la modification des conditions de maintenance et support des solutions Sage Multiservices i7 et Immobilisations i7 qui sera effective au 30/09/2021 et la modification des conditions de maintenance et support des solutions Sage Comptabilité i7 et Financier i7 qui sera effective au 31/12/2021.** A partir de ces dates, ces solutions ne feront plus l'objet d'aucune mise à jour (et notamment plus aucune mise à jour légale) ou correction d'anomalie. En outre, les services et canaux d'assistance de type téléphonie, chat, call back, web assistance, etc... ne seront plus disponibles.

En conséquence, à défaut de dénonciation ou résiliation de votre contrat ou migration vers une nouvelle solution logicielle avant la date de modification des conditions de maintenance et support des produits concernés, vous pourrez continuer à utiliser votre version actuelle et accéder à nos contenus digitaux historiques (Base de Connaissances, Centre d'Aide en Ligne...) grâce à la formule d'assistance « extended support » dans le cadre de votre contrat actuel, dont les conditions de dénonciation et de résiliation demeurent inchangées.

Toutefois, les compatibilités avec Microsoft risquant de bloquer l'utilisation des produits au fur et à mesure des mois, nous vous invitons à migrer dès maintenant vers les nouvelles offres produits qui répondent à vos besoins.

Pour votre gestion, optez pour **Sage Batigest Connect et son option SAV**. Le périmètre fonctionnel ne reprend pas l'intégralité de votre solution actuelle, et ne permet pas la reprise des données. Cependant, elle vous offre des gains de productivité notamment avec **Sage e-chantier Alobees et l'option e-SAV**, qui vous permet de planifier, consulter et gérer vos interventions et dépannages sur le terrain en toute mobilité grâce à une application mobile.

Pour votre comptabilité, choisissez **Sage 50 comptabilité ou Sage 100 comptabilité**. Ces solutions vous offrent des nouvelles fonctionnalités pour une expérience utilisateur optimisée, des gains complémentaires de performance, des accès distants sécurisés, une synchronisation avec les banques en temps réel, des partages de documents et d'informations, etc... Découvrez ainsi les bénéfices d'une solution interfacée à Batigest Connect conforme aux évolutions légales.

En outre, la migration de la solution Sage Comptabilité i7 vers Sage 50 Comptabilité ou Sage 100 Comptabilité vous permettent la reprise des données de votre entreprise et vous assure une continuité dans votre activité.

Anticipez dès à présent cette échéance, nous vous accompagnons dans votre évolution pour étudier avec vous la solution la plus adaptée à vos besoins, contactez votre conseiller Sage **au 01 55 26 33 33**. Nous restons à votre disposition et vous prions d'agréer, chère cliente, cher client, l'expression de notre sincère considération.

Sabine Ducrot Ciss  
**Directrice Marketing Produits**