

**Sage**

10 place de Belgique  
92250 La Garenne-Colombes  
www.sage.com



**Arrêt de commercialisation et  
modification des conditions de  
maintenance et support des solutions  
Sage génération i7 Petites Entreprises**

**Lettre recommandée avec accusé de réception**

La Garenne-Colombes, le 14 janvier 2021

Cher partenaire,

Notre collaboration est au cœur de nos priorités. Nous souhaitons vous assurer de la parfaite évolution fonctionnelle et technologique des solutions Sage que nous vous proposons. Vous êtes actuellement partenaire Sage et vous commercialisez des solutions Sage Petite Entreprise i7 et nous vous remercions de votre confiance.

**IMPORTANT** : Nous tenons à vous informer par la présente de l'**arrêt de commercialisation des solutions Sage Petite Entreprise i7 et la modification des conditions de maintenance et support des produits** concernés aux dates suivantes :

Produits concernés	Date d'arrêt de commercialisation	Date de modification des conditions de maintenance et support
Batigest i7	28/02/2021	31/12/2021
Gestion Commerciale i7	28/02/2021	31/12/2021
Comptabilité i7	28/02/2021	31/12/2021
Financier i7	28/02/2021	31/12/2021
Immobilisations i7	28/02/2021	30/09/2021
Commerce de Détail i7	28/02/2021	30/09/2021
Multiservices i7	28/02/2021	30/09/2021

En conséquence, **à partir de la date d'arrêt de commercialisation**, il ne sera plus possible d'acquérir les produits concernés en nouvelle acquisition, ou de faire évoluer la configuration d'un client existant : ajout/suppression d'un utilisateur, intégration d'options supplémentaires et toute modification de contrat.

**A partir de la date de modification des conditions de maintenance et support**, ces solutions ne feront plus l'objet d'aucune mise à jour (et notamment plus aucune mise à jour légale) ou correction d'anomalie. En outre, les services et canaux d'assistance de type téléphonie, chat, call back, web assistance, etc... ne seront plus disponibles. Et en conséquence, à défaut de dénonciation ou résiliation des contrats de vos clients ou migration vers une nouvelle solution logicielle, vos clients pourront continuer d'utiliser leur version actuelle et d'accéder à nos contenus digitaux historiques (Base de Connaissances, Centre d'Aide en Ligne...) grâce à la formule d'assistance « extended support » dans le cadre de leur contrat actuel, dont les conditions de dénonciation et de résiliation demeurent inchangées.

## Sage

10 place de Belgique  
92250 La Garenne-Colombes  
[www.sage.com](http://www.sage.com)



Toutefois, les compatibilités avec Microsoft risquent de bloquer l'utilisation des produits au fur et à mesure des mois. Nous vous proposons donc dès-maintenant d'accompagner vos clients vers les nouvelles offres produits qui répondent à leurs besoins. Pour faciliter cette transition, ces solutions permettent la reprise des données et assure une continuité d'activité.

Migrez vos clients bâtiment vers Sage Batigest Connect, une solution plus moderne et intuitive, permettant un stockage de données plus important permis par une nouvelle base de données et un usage en réseau optimisé, une connectivité pour des usages en mobilité avec leurs applications métiers (suivi de chantier, S.A.V. , éco-primés,...) et des nouvelles fonctionnalités avancées liées aux règlements fournisseurs. Avec cette solution, leurs habitudes de travail ne changent pas.

Pour les autres solutions de gestion et/ou la comptabilité, choisissez Sage 50cloud Ciel ou Sage 100cloud, ces solutions offrent des nouvelles fonctionnalités pour une expérience utilisateur optimisée, des gains complémentaires de performance, des accès distants sécurisés, une synchronisation avec les banques en temps réel, des partages de documents et d'informations, etc...

### En pratique, comment cela va-t-il se passer ?

Sage vous accompagne dans votre montée en compétence et dans la migration des données de vos clients.

Veillez noter que pour commercialiser ces offres et délivrer un accompagnement technique optimal auprès de vos clients ; des agréments, des labels et certifications sont mis à votre disposition. Si vous souhaitez en savoir plus sur la migration ou les programmes de formation veuillez contacter votre conseiller Sage.

Nous mettons à votre disposition un guide de migration, des découpages fonctionnels et autres outils sur [www.sage-partner-hub.com](http://www.sage-partner-hub.com) rubrique « Programmes et Accompagnement ». Par ailleurs, nos équipes support et formation sont mobilisées pour accompagner vos consultants et formés et certifiés : ateliers résolutions migrations, canal ticketing dédié, call backs, web séminaires migrations, etc...

Nous profitons de la présente pour vous indiquer que nous communiquerons par courrier auprès de vos clients à partir du 18/01/2021 des échéances qui les concernent.

Nous vous encourageons donc d'accompagner vos clients dans cette transition et dans la découverte des offres Sage.

N'hésitez pas à solliciter votre interlocuteur commercial Sage pour de plus amples informations. Dans cette attente, vous prions d'agréer, cher partenaire, l'expression de notre sincère considération.

DocuSigned by:  
  
77974BFD5DCA4CF...

Pacôme Lesage  
**VP Product South Europe**